

REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy [dalej „Sklep”] prowadzi sprzedaż detaliczną i wysyłkową za pośrednictwem strony internetowej o adresie www.coffeezone.pl i www.coloridicaffe.pl. Sprzedaż towarów i usług prowadzona jest na podstawie niniejszego regulaminu [dalej „Regulamin”] z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Właścicielem Sklepu jest Coffee Zone Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przy ul. Szyszkowej 35/37 w Warszawie zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000298835, NIP 5222881937, tel. +48 22 878 37 01, adres email: sklep@coffeezone.pl, nr rachunku bankowego w MBank 10 1140 1977 0000 3205 4900 1001.
3. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem. Przed złożeniem Zamówienia w Sklepie należy uważnie zapoznać się z treścią Regulaminu. Klient wyraża akceptację Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu Zamówienia. Akceptacja Regulaminu jest niezbędna dla złożenia Zamówienia w Sklepie. Z chwilą zaakceptowania Regulaminu, jego postanowienia stają się dla Klienta wiążące.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta, przysługujących na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
5. Informacje o towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, nie stanowią oferty, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. Klient składając Zamówienie składa ofertę zakupu określonego towaru.
6. Do dokonania Zamówienia w Sklepie uprawnione są osoby pełnoletnie.
7. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

§ 2

Zamówienia

1. Zamówienia w Sklepie można składać za pomocą formularza Zamówienia dostępnego na stronie internetowej Sklepu przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. W celu złożenia Zamówienia za pośrednictwem formularza Zamówienia należy dokonać wyboru towaru poprzez dodanie do wirtualnego koszyka zakupów, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
3. Składając Zamówienie Klient:
 - a) wskazuje zamawiany towar,
 - b) wskazuje dane osobowe/firmowe w zakresie niezbędnym dla realizacji Zamówienia,
 - c) wskazuje adres, na jaki ma zostać dostarczony zamawiany towar,
 - d) wskazuje sposób dostawy,
 - e) wskazuje sposób płatności,
 - f) akceptuje Regulamin,
 - g) akceptuje konieczność zapłaty za towar.
4. Na końcowej stronie formularza wyświetlone zostaną wszystkie wprowadzone przez Klienta dane w formie zbiorczego podsumowania złożonego Zamówienia.
5. Potwierdzenie złożenia Zamówienia następuje za pomocą przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, znajdującego się na ostatniej stronie formularza Zamówienia. Złożenie Zamówienia w sposób wskazany powyżej stanowi prawnie wiążącą umowę sprzedaży zawieraną pomiędzy Sklepem a Klientem.
6. Po złożeniu Zamówienia przez Klienta Sklep wysyła wiadomość e-mail z potwierdzeniem złożenia Zamówienia oraz indywidualnym numerem Zamówienia na wskazany przez Klienta na adres poczty elektronicznej.

§ 3

Płatności

1. Ceny w Sklepie podane są w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Sklep akceptuje następujące formy płatności:
 - a) przedpłata na rachunek bankowy Sklepu;
 - b) płatność elektroniczna poprzez system płatności Przelewy24 PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-327), przy ul. Kanclerskiej 15, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 347935; NIP: 7792369887;
 - c) płatność za pobraniem (zapłata gotówką przy odbiorze przesyłki).
3. Klient dokonuje wyboru formy płatności poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu Zamówienia.

§ 4

Realizacja Zamówienia

1. Sklep realizuje Zamówienie w czasie 72 godzin.
2. Czas realizacji Zamówienia obejmuje okres od przyjęcia Zamówienia do chwili wystania zamówionych produktów, przy czym uwzględniane są tylko dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 9:00-17:00.
3. Czas realizacji Zamówienia nie obejmuje czasu dostawy.
4. Realizacja Zamówienia w przypadku przedpłaty na rachunek bankowy lub płatności przez Przelewy24 rozpoczyna się po potwierdzeniu wpływu środków do systemu płatności, otrzymanym przez Sklep od operatora płatności. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe z przyczyn leżących po stronie ww. instytucji finansowych.

§ 5

Dostawa towaru

1. Dostawa towarów jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Podane w Sklepie ceny towarów nie obejmują kosztu dostawy. Koszt dostawy ponosi Klient.
3. Zamówiony towar Sklep wysyła za pośrednictwem firmy kurierskiej albo udostępnia do odbioru osobistego przez Klienta w siedzibie Sklepu – zgodnie z wyborem Klienta w formularzu Zamówienia.
4. Opłaty za dostawę towarów podawane są w trakcie składania Zamówienia i doliczane zgodnie z wybranym sposobem płatności i sposobem dostawy do końcowej ceny towaru w formularzu Zamówienia.
5. Zamówione towary:
 - a) dostarczane są przesyłką kurierską – w ciągu 72 godzin,
 - b) udostępniane są do odbioru w siedzibie Sklepu – w ciągu 48 godzin.
6. Ceny dostawy są następujące:

	Firma Kurierska
waga 1-30 kg	15 zł
COD (za pobraniem)	5 zł

7. Sklep nie odpowiada za opóźnienia w dostawie towaru leżące po stronie firm wysyłkowych.
8. Przed odebraniem przesyłki Klient ma obowiązek sprawdzić stan opakowania oraz stan towaru pod kątem uszkodzeń. Klient ma prawo żądania otwarcia przesyłki w obecności kuriera w celu weryfikacji, czy otrzymany towar nie uległ uszkodzeniu. Kurier ma obowiązek poczekać, aż zawartość przesyłki zostanie sprawdzona.

§ 6

Serwis

1. Sklep udziela informacji i porad technicznych za pośrednictwem infolinii Działu Technicznego pod nr tel. 609 878 888 lub pod adresem sklep@coffeezone.pl. Przed skorzystaniem z usługi określonej w ust. 1
2. Przed skorzystaniem z usługi określonej w ust. 1 Klient ma obowiązek zapoznać się z najczęściej zadawanymi pytaniami i zagadnieniami zawartymi w zakładce FAQ.
3. Urządzenia do przygotowywania kawy sprzedawane przez Sklep objęte są gwarancją obejmującą uszkodzenia i awarie urządzenia niezawinione przez użytkownika w okresie 24 miesięcy od zakupu.
4. Sklep zapewnia bezpłatną obsługę serwisową urządzeń do przygotowywania kawy sprzedanych w Sklepie w okresie gwarancji i w zakresie nią objętym. Serwisem nie jest objęta wymiana części eksploatacyjnych ww. urządzeń oraz usterki zawinione przez użytkownika, a spowodowane korzystaniem z ww. urządzeń z naruszeniem zasad prawidłowego użytkowania, konserwowania, czyszczenia oraz wskazań producenta urządzenia.
5. W przypadku awarii zawinionej przez użytkownika, a także w celu dokonania okresowej konserwacji urządzeń po zakończonym okresie gwarancji lub w zakresie nią nie objętym, istnieje możliwość skorzystania z płatnej usługi serwisowej.
6. Zamówienie usługi serwisowej – zarówno płatnej i bezpłatnej – następuje poprzez wysłanie wiadomości email na adres sklep@coffeezone.pl
Zamawiając usługę serwisową Klient:
 - a) wskazuje dane osobowe/firmowe w zakresie niezbędnym dla realizacji Zamówienia,
 - b) określa typ i model oraz nr seryjny posiadanego urządzenia,
 - c) określa zamawianą usługę lub usterkę powstałą w urządzeniu,
7. Sklep kontaktuje się z klientem w celu uzgodnienia sposobu działania lub terminu wizyty pracownika technicznego serwisu w czasie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia, przy czym uwzględniane są tylko dni robocze (od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00).
8. Opłata za płatną usługę serwisową obejmuje opłatę za czynności naprawcze, części wymienne oraz koszt dojazdu pracownika technicznego i jest ustalana po przeprowadzeniu analizy usterki i określeniu sposobu naprawy.
9. Za wykonanie zamówionych usług Sklep wystawia faktury VAT lub rachunki.
10. Płatność za usługi serwisowe w Sklepie następuje w formie przelewu na rachunek bankowy Sklepu.

§ 7

Reklamacje

1. W przypadku sprzedaży nie będącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi Kodeksu Cywilnego.
2. Sklep jest odpowiedzialny względem Klienta będącego konsumentem za wady fizyczne lub prawne towaru na zasadach określonych w art. 556 – 576 Kodeksu Cywilnego. Jeżeli towar ma wadę Klient ma możliwość złożenia reklamacji. Klient zgłasza zaistniałą wadę w formie pisemnej, załączając opis wady oraz określając swoje żądanie. Klient może żądać obniżenia ceny albo złożyć oświadczenie odstąpieniu od umowy sprzedaży, lub żądać wymiany towaru na wolny od wad albo usunięcia wady. Żądając obniżenia ceny, Klient określi dodatkowo kwotę, o którą cena ma zostać obniżona.
3. Reklamacje z tytułu rękojmi należy przesłać listem poleconym na adres: Coffee Zone Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Dział Reklamacji, ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres reklamacje@coffeezone.pl.
4. W przypadku żądania wymiany lub naprawy towaru, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy z uwagi na istotną wadę towaru Klient dostarczy reklamowany towar wraz z pismem reklamacyjnym na koszt Sklepu na adres wskazany w ust. 3.
5. W razie uznania reklamacji, jeżeli żądanie dotyczy wymiany lub naprawy towaru, Sklep dostarczy niezwłocznie do Klienta produkt pełnowartościowy (naprawiony lub nowy). W razie uznania reklamacji, jeżeli żądanie dotyczy odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny, Sklep zwróci Klientowi ustaloną kwotę, nie później niż w ciągu 14 dni od uwzględnienia żądania.

6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Sklep pisma reklamacyjnego wraz z reklamowanym towarem. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, towar zostanie odesłany wraz z opinią co do niezasadności reklamacji.
7. W przypadku braków w reklamacji Sklep wezwie Klienta do niezwłocznego uzupełnienia w niezbędnym zakresie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
8. Indywidualne ustawienia komputera i monitora Klienta, powodujące błędne lub zniekształcone wyświetlanie informacji o towarach (np. kolorów, proporcji towaru), nie mogą być podstawą reklamacji towaru.

§ 8

Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny na zasadach przewidzianych w Ustawie o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. (Dz.U.2014.827) składając jednoznaczne oświadczenie na piśmie i przesać je listem poleconym na adres: Coffee Zone Sp. z o.o. w Warszawie, Dział Reklamacji, 02-285 Warszawa, ul. Szyszkowa 35/37 lub drogą elektroniczną na adres reklamacje@coffeezone.pl. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone na formularzu odstąpienia od umowy dostępnym w zakładce „SERWIS zgłoś usterkę” – „Do pobrania” na stronie internetowej Sklepu.
2. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy, aby Klient wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem tego terminu.
3. Odstępując od umowy, Klient powinien zwrócić towar do Sklepu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie towaru przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Klient ponosi koszt zwrotu towaru (koszt wysyłki towaru do Sklepu w sposób wybrany przez Klienta).
4. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
5. W terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy od Klienta, Sklep zwróci należność za towar i koszty przesyłki poniesione przy zakupie towaru (wysyłka rzeczy od Sklepu do Klienta):
 - a) w przypadku płatności przelewem, poprzez Przelewy24, za pobraniem lub gotówką w siedzibie Sklepu: na rachunek bankowy wskazany przez Klienta;
 - b) w innej formie określonej przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.
6. Sklep nie odbiera przesyłek wysłanych "za pobraniem".

§ 9

Ochrona prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Coffee Zone Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przy ul. Szyszkowej 35/37 w Warszawie.
2. Dane osobowe podane przez Klienta na stronie www.coffeezone.pl i www.coloridicaffe.pl są przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży oraz za odrębną zgodą mogą być przetwarzane w celach marketingowo-promocyjnych, zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2015.2135).
3. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w zakresie wskazanym w formularzu Zamówienia. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak jest warunkiem koniecznym realizacji umowy sprzedaży.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz żądania ich usunięcia.
5. Klient może otrzymywać drogą elektroniczną, w szczególności na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, materiały o charakterze marketingowym lub promocyjnym, jeżeli wyrazi na to zgodę.
6. Klient może w każdym czasie odwołać zgodę na otrzymywanie materiałów marketingowych lub promocyjnych wysyłanych drogą elektroniczną poprzez wysłanie informacji o odwołaniu na adres poczty elektronicznej Sklepu: sklep@coffeezone.pl.

7. Sklep podejmuje wszelkie możliwe i nakazane odpowiednimi przepisami prawa środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych Klientów, w szczególności zapobiegające pozyskaniu i modyfikacji przez osoby nieupoważnione danych podawanych podczas rejestracji.

§ 10

Warunki techniczne

1. Strona internetowa www.coloridicaffe.pl i www.coffeezone.pl działają w technologii flash/html.
2. Do przeglądania i korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie dostępu do sieci Internet. Przeglądanie i korzystanie ze Sklepu wymaga minimum Mozilla Firefox w wersji 11.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 9.0 i wyższej, Opera w wersji 7.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 12.0.0 i wyższej lub innej przeglądarki internetowej w wersji aktualnej na dzień wejścia w życie Regulaminu.
3. Korzystanie ze Sklepu wymaga konfiguracji przeglądarki, która umożliwi przyjmowanie i wykorzystywanie plików Cookies oraz obsługę Javascript.

§ 11

Własność intelektualna

1. Wszelkie nazwy, opisy lub zdjęcia towarów oferowanych do sprzedaży przez Sklep są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być prawnie chronione lub zastrzeżone.
2. Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Sklepu (w tym zdjęć i opisów towarów) bez pisemnej zgody Sklepu.

§ 12

Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 listopada 2016 r.
2. Regulamin może ulec zmianie. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane na stronie Sklepu.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Sklepu może być pozyskana, odtwarzana i utrwalana przez użytkownika strony internetowej.
2. Rozstrzyganie sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będącym konsumentem jest poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.
3. Rozstrzyganie sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem nie będącym konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.