

REGULAMIN SPRZEDAŻY PAKIETÓW

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy [dalej „Sklep”] za pośrednictwem strony internetowej o adresie www.coffeezone.pl i www.coloridicaffe.pl prowadzi sprzedaż Pakietów Kawowych, na które składają się:
 - a) stałe, okresowe dostawy kawy do siedziby/miejsca zamieszkania Klienta,
 - b) dzierżawa Urządzeń Technicznych do przygotowywania (mielenia lub parzenia) kawy.
 - c) usługa serwisowania Urządzeń Technicznych w okresie gwarancji.
2. Właścicielem Sklepu jest Coffee Zone Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przy ul. Szyszkowej 35/37 w Warszawie zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000298835, NIP 5222881937, tel. +48 22 878 37 01, adres email: sklep@coffeezone.pl, nr rachunku bankowego w MBank 10 1140 1977 0000 3205 4900 1001.
3. Sprzedaż towarów i usług prowadzona jest na podstawie niniejszego regulaminu [dalej „Regulamin”] oraz Umowy Sprzedaży i Dzierżawy [dalej „Umowa”] wraz Ogólnymi Warunkami Umów [dalej „OWU”] z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Przed złożeniem Zamówienia Pakietu w Sklepie należy uważnie zapoznać się z treścią Regulaminu oraz Umowy Pakietowej wraz z OWU.
4. Klient wyraża akceptację Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu Zamówienia Pakietu. Akceptacja Regulaminu jest niezbędna dla złożenia Zamówienia Pakietu w Sklepie. Z chwilą zaakceptowania Regulaminu, jego postanowienia stają się dla Klienta wiążące.
5. Informacje o towarach i usługach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, nie stanowią oferty, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. Klient składając Zamówienie Pakietu składa ofertę zakupu określonego towaru i usługi.
6. Do dokonania Zamówienia Pakietu w Sklepie uprawnione są osoby pełnoletnie.

§ 2

Zamówienia

1. Warunkiem złożenia Zamówienia Pakietu jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. Zamówienia Pakietu Kawowego w Sklepie można składać za pomocą formularza Zamówienia Pakietu dostępnego na stronie internetowej Sklepu w zakładce „Pakiety” przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
3. W celu złożenia Zamówienia Pakietu za pośrednictwem formularza Zamówienia Pakietu należy dokonać wyboru Pakietu Kawowego poprzez dodanie do wirtualnego koszyka zakupów, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
4. Składając Zamówienie Klient:
 - a) wskazuje zamawiany Pakiet Kawowy,
 - b) wskazuje dane osobowe/firmowe w zakresie niezbędnym dla realizacji Zamówienia Pakietu,
 - c) wskazuje adres, na jaki ma być dostarczony zamawiany w ramach Pakietu towar,
 - d) wskazuje sposób płatności,
 - e) akceptuje Regulamin,
 - f) upoważnia Sklep do wystąpienia na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. Nr 81, poz. 530 ze zm.) do Biura Informacji Kredytowej S.A. (dalej: „BIK S.A.”) z wnioskiem o udostępnienie informacji gospodarczych dotyczących Klienta w zakresie niezbędnym do dokonania oceny wiarygodności płatniczej oraz oceny ryzyka biznesowego, a także upoważnia BIK S.A. z do wystąpienia na wniosek Sklepu do biur informacji gospodarczej o ujawnienie ww. informacji gospodarczych.
5. Na końcowej stronie formularza wyświetlone zostaną wszystkie wprowadzone przez Klienta dane w formie zbiorczego podsumowania złożonego Zamówienia Pakietu.

6. Potwierdzenie złożenia Zamówienia Pakietu następuje za pomocą przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, znajdującego się na ostatniej stronie formularza Zamówienia.
7. Po złożeniu Zamówienia Pakietu przez Klienta Sklep wysyła wiadomość e-mail z potwierdzeniem złożenia Zamówienia oraz indywidualnym numerem Zamówienia na wskazany przez Klienta na adres poczty elektronicznej.

§ 3

Zawarcie Umowy

1. Złożenie Zamówienia nie stanowi prawnie wiążącej umowy pomiędzy Sklepem a Klientem, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Po potwierdzeniu złożenia Zamówienia Pakietu Sklep przystępuje do weryfikacji Klienta, o której mowa w § 2 ust. 4 pkt f Regulaminu. W przypadku, gdy weryfikacja okaże się negatywna, Sklep ma prawo odmówić realizacji Zamówienia Pakietu i przystąpienia do Umowy Pakietowej z Klientem.
3. Zawarcie umowy pomiędzy stronami następuje z chwilą podpisania Umowy Pakietowej przez Klienta.
4. Łącznie z pierwszą dostawą kurier doręcza Klientowi 2 egzemplarze Umowy Pakietowej, podpisanej jednostronnie przez Sklep. Klient będący osobą fizyczną jest obowiązany podpisać otrzymaną Umowę osobiście. Klient będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej jest obowiązany podpisać otrzymaną Umowę za pomocą osoby uprawnionej do reprezentacji Klienta oraz załączyć do Umowy dokument potwierdzający to uprawnienie. Jeden egzemplarz podpisanej Umowy Klient oddaje kurierowi, który doręczy go do siedziby Sklepu.

§ 4

Płatności

1. Ceny w Sklepie podane są w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Sklep akceptuje następujące formy płatności:
 - a) przedpłata na rachunek bankowy Sklepu;
 - b) płatność elektroniczna poprzez system płatności Przelewy24 PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-327), przy ul. Kanclerskiej 15, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 347935; NIP: 7792369887;
 - c) płatność za pobraniem (zapłata gotówką przy odbiorze przesyłki).
3. Klient dokonuje wyboru formy płatności poprzez wybór odpowiedniej opcji w formularzu Zamówienia Pakietu.
4. Płatności na rzecz Dostawcy realizowane będą przez Klienta w terminie wskazanym na fakturze VAT lub rachunku. Klient upoważnia Sklep do wystawienia faktur VAT bez jego podpisu.

§ 5

Realizacja Zamówienia

1. Warunkiem przystąpienia do realizacji Zamówienia Pakietów przez Sklep jest pozytywna weryfikacja Klienta w bazie BIK S.A., a także – przy wyborze formy płatności określonej w § 4 ust. 2 pkt a i b – opłacenie przez Klienta z góry opłaty za pierwszy miesiąc realizacji Pakietu Kawowego. W przypadku wyboru płatności za pobraniem Sklep realizuje zamówienie po pozytywnej weryfikacji Klienta.
2. Realizacja Zamówienia Pakietu przy wyborze formy płatności określonej w § 4 ust. 2 pkt a i b rozpoczyna się po potwierdzeniu wpływu środków do systemu płatności, otrzymanym od operatora płatności.
3. Realizacja Zamówienia Pakietu obejmuje przetwarzanie Zamówienia, weryfikację Klienta w BIK S.A., przygotowanie Umowy Pakietowej zgodnie z danymi podanymi w formularzu Zamówienia Pakietu oraz przygotowanie wysyłki Urządzeń oraz kawy zgodnie z wybranym Pakietem.
4. Sklep realizuje Zamówienie Pakietu w czasie 72 godzin, przy czym uwzględniane są dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 9:00-17:00.
5. W przypadku braku dostępności towaru Sklep uzgodni z Klientem termin realizacji zamówienia.
6. Czas realizacji Zamówienia nie obejmuje czasu dostawy.

§ 6

Dostawa Kawy i Urządzenia Technicznego w ramach Pakietu

1. Dostawa Kawy i Urządzenia Technicznego ograniczona jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sklep dokonuje dostawy Urządzenia Technicznego oraz comiesięcznej dostawy Kawy za pośrednictwem firmy kurierskiej na swój koszt.
3. Pierwsza dostawa realizowana jest w ciągu 48 godzin od realizacji zamówienia. Druga i kolejne dostawy realizowane są raz w miesiącu w stałym dniu ustalonym przez Sklep w porozumieniu z Klientem, przy czym przez „miesiąc” rozumie się miesiąc kalendarzowy. Dopuszczalna tolerancja zmiany terminu dostawy wynosi 3 dni.
4. Sklep nie odpowiada za opóźnienia w dostawie towaru leżące po stronie firm wysyłkowych.
5. Przed odebraniem przesyłki Klient jest obowiązany do sprawdzenia stanu opakowania oraz stanu dostarczonego towaru pod kątem uszkodzeń. Klient ma prawo żądania otwarcia przesyłki w obecności kuriera w celu weryfikacji, czy otrzymany towar nie uległ uszkodzeniu. Kurier ma obowiązek poczekać, aż zawartość przesyłki zostanie sprawdzona.

§ 7

Serwis

1. Sklep udziela informacji i porad technicznych za pośrednictwem infolinii Działu Technicznego pod nr tel. 609 878 888 lub pod adresem sklep@coffeezone.pl w godzinach 9:00-17:00.
2. Przed skorzystaniem z usługi określonej w ust. 1 Klient ma obowiązek zapoznać się z najczęściej zadawanymi pytaniami i zagadnieniami zawartymi w zakładce Kontakt/FAQ.
3. Sklep świadczy płatne lub bezpłatne w okresie gwarancji usługi serwisowe Urządzeń Technicznych.
4. Urządzenie Techniczne objęte jest gwarancją w okresie 24 miesięcy od zakupu na warunkach określonych w § 5 OWU.
5. Zamówienie płatnej lub bezpłatnej w ramach gwarancji usługi serwisowej następuje za pomocą maila na adres sklep@coffeezone.pl lub pod nr tel. 609 878 888.
6. Zamawiając usługę serwisową Klient:
 - a) wskazuje dane osobowe/firmowe w zakresie niezbędnym dla realizacji Zamówienia,
 - b) określa typ i model oraz nr seryjny posiadanego urządzenia
 - c) określa zamawianą usługę lub usterkę powstałą w urządzeniu.
7. Sklep kontaktuje się z klientem w celu uzgodnienia sposobu działania lub terminu wizyty pracownika technicznego serwisu w czasie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia, przy czym uwzględniane są tylko dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

§ 8

Ochrona prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Coffee Zone Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przy ul. Szyszkowej 35/37 w Warszawie.
2. Dane osobowe podane przez Klienta na stronie www.coffeezone.pl i www.coloridicaffe.pl są przetwarzane w celu realizacji Umowy Pakietowej oraz za odrębną zgodą mogą być przetwarzane w celach marketingowo-promocyjnych, zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2015.2135 z późn. zm.).
3. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w zakresie wskazanym w formularzu Zamówienia Pakietu. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak jest warunkiem koniecznym realizacji Umowy Pakietowej.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz żądania ich usunięcia.
5. Klient może otrzymywać drogą elektroniczną, w szczególności na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, materiały o charakterze marketingowym lub promocyjnym, jeżeli wyrazi na to zgodę.

6. Klient może w każdym czasie odwołać zgodę na otrzymywanie materiałów marketingowych lub promocyjnych wysyłanych drogą elektroniczną poprzez wysłanie informacji o odwołaniu na następujący adres poczty elektronicznej: sklep@coffeezone.pl.
7. Sklep podejmuje wszelkie możliwe i nakazane odpowiednimi przepisami prawa środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych Klientów, w szczególności zapobiegające pozyskaniu i modyfikacji przez osoby nieupoważnione danych podawanych podczas rejestracji.

§ 9

Warunki techniczne

1. Strony internetowe www.coffeezone.pl i www.coloridicaffe.pl, za pośrednictwem których Sklep prowadzi sprzedaż, działają w technologii flash/html.
2. Do przeglądania i korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie dostępu do sieci Internet. Przeglądanie i korzystanie ze Sklepu wymaga minimum Mozilla Firefox w wersji 11.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 9.0 i wyższej, Opera w wersji 7.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 12.0.0 i wyższej lub innej przeglądarki internetowej w wersji aktualnej na dzień wejścia w życie Regulaminu.
3. Korzystanie ze Sklepu wymaga takiej konfiguracji przeglądarki, która umożliwia przyjmowanie i wykorzystywanie plików Cookies oraz obsługę Javascript.

§ 10

Własność intelektualna

1. Wszelkie nazwy towarów oferowanych do sprzedaży przez Sklep, ich opisy lub zdjęcia, są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być prawnie chronione lub zastrzeżone.
2. Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Sklepu (w tym zdjęć i opisów towarów) bez pisemnej zgody Sklepu.

§ 11

Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 listopada 2016 r.
2. Regulamin może ulec zmianie. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane na stronie Sklepu.
3. Informacja o zmianach Regulaminu zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail wskazany w Zamówieniu. W terminie 14 dni od daty otrzymania wiadomości o zmianie Regulaminu Klient może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.
4. Nieskorzystanie z uprawnienia do wypowiedzenia od umowy w ww. terminie stanowi akceptację zmienionego Regulaminu. Klient jest związany postanowieniami zmienionego Regulaminu od dnia wejścia w życie zmian.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Sklepu może być pozyskana, odtwarzana i utrwalana przez użytkownika strony internetowej.
2. Rozstrzyganie sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będącym konsumentem jest poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.
3. Rozstrzyganie sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będącym przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajduje treść Umowy Pakietowej wraz z OWU zawartej pomiędzy stronami, a także powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.